



## LEADERSHIP COMPETENCE – Modul 2

# Konfliktkompetenz

### *Bedarf*

Konflikte treten in jedem Unternehmen und Team auf. Konflikte als Chance zu sehen ist nicht immer leicht. Jedoch, wenn Konflikte von Führungskräften erkannt und gut geführt werden, entsteht ein gesundes Arbeitsklima mit weniger Stressbelastung. Wenn Führungskräfte ihre Werte und die ihrer MitarbeiterInnen erkennen, können sie Probleme klar ansprechen und lösungsorientiert handeln.

### *Ziel*

Konflikte als persönliche Herausforderungen erkennen, anzusprechen und nach Möglichkeit zu einem Konsens führen. Konflikt-Gespräche führen und reflektieren, Konflikte sachlich und neutral sehen und mit Gefühlen und Emotionen umgehen können.

### *Inhalte*

- Entstehung von Konflikten.
- Körperliche Auswirkungen von Konflikten.
- Blockaden und Prägungen erkennen, die der Konfliktlösung im Weg stehen.
- Die eigene Haltung reflektieren.
- Gefühle als positive Kräfte einsetzen.
- Lösung durch wertschätzende Kommunikation.
- Konfliktlösungs-Leitfaden.
- Konfliktgespräche üben.
- Konfliktprozesse neutral begleiten.

### *Nutzen*

- Als Führungskraft Konflikte im Team bewusst zu machen, zu begleiten und an einer Lösung interessiert zu sein, trägt zu einem gesunden Arbeitsklima bei, in dem sich alle wohl fühlen und unbelastet arbeiten können.
- Konflikt-Management bei Kunden einzusetzen, erhöht die Kunden-Zufriedenheit und trägt wesentlich zum Unternehmenserfolg bei.



Kooperationspartner  
von TÜV SÜD



Dauer: 16 LE

Termin: **28.10. & 29.10.2024**

Teilnehmer: max. 8

Anmeldung: <https://www.apw-system.com/kontakt>

Ort: Hotel Retter, 8225 Pöllauberg

**Seminarpauschale:** 980,-- € exkl. MwSt. – Pauschale inkludiert:  
➤ komplette Verpflegung

**Hotelkosten:** 160,-- € inkl. MwSt. - für Übernachtung mit Frühstück

### ***TrainerInnen:***



**Andrea Würzner**  
Führungs-Expertin  
apw-system



**Paul Würzner**  
Führungs-Coach  
apw-system

### ***Veranstalter***

**apw-system GmbH**

7532 Litzelsdorf, Marktstraße 83

info@apw-system.com

Telefon: 0664/333 77 22